

हिन्दुस्तानकॉपर लिमिटेड HINDUSTAN COPPER LIMITED
निगमित कार्यालय, कोलकाता CORPORATE OFFICE, KOLKATA

संख्या: HCL/CO/HR/Misc./2025

दिनांक: 20.03.2025

परिपत्र

विषय: एच.सी.एल. के पूर्व कर्मचारियों से संबंधित प्रश्नों/मुद्दों के लिए SPOC के संबंध में

पूर्व कर्मचारियों के सभी प्रश्नों/मुद्दों के लिए सुव्यवस्थित संचार, त्वरित समाधान और सुसंगत प्रतिक्रिया के लिए, नीचे दिए गए विवरण के अनुसार, इस उद्देश्य के लिए एकल संपर्क बिंदु (SPOC) की नियुक्ति की जा रही है:-

नाम	संपर्क संख्या	मेल ID
श्री रूपम पॉल	9681822858	hclxemp_helpdesk@hindustancopper.com

एकल संपर्क बिंदु (SPOC) पूर्व कर्मचारियों के प्रश्नों और CPRMS, पूर्व कर्मचारी पोर्टल, PRMS, पेंशन और अन्य संबद्ध मामलों से संबंधित मुद्दों के समाधान के लिए केंद्रीय समन्वयक के रूप में कार्य करेगा। एकल संपर्क बिंदु (SPOC) पूर्व कर्मचारियों के प्रश्नों/मुद्दों का त्वरित और प्रभावी समाधान सुनिश्चित करने के लिए संबंधित इकाइयों/कार्यालयों/विभागों के साथ संपर्क भी बनाए रखेगा।

इसके अलावा, ऐसे मामलों में जहां पूर्व कर्मचारियों के प्रश्नों/मुद्दों का समाधान SPOC स्तर पर नहीं होता है, मामले को आगे की समीक्षा और आवश्यक कार्रवाई के लिए संपर्क के अगले स्तर (स्तर 2) तक बढ़ाया जा सकता है। यदि समस्या स्तर 2 पर भी नहीं सुलझती है, तो पूर्व कर्मचारी मामले को संपर्क के अंतिम स्तर तक बढ़ा सकते हैं, जिससे समय पर और कुशल तरीके से समस्याओं को दूर करने के लिए एक संरचित उन्नयन तंत्र सुनिश्चित हो सके।

एस्केलेशन स्तर 2 और अंतिम स्तर का विवरण निम्नानुसार है:

Escalation स्तर	नाम	मोबाइल	ईमेल
स्तर 2	श्री रंजीतचटर्जी	9433843183	hcl_medical@hindustancopper.com
अंतिम स्तर	श्री आशुतोष शर्मा	9903433007	Ashutosh_s@hindustancopper.com

एचसीएल के सभी पूर्व कर्मचारियों से अनुरोध है कि वे अपने प्रश्नों/समस्याओं, यदि कोई हो, के निवारण के लिए तदनुसार संपर्क करें।

अनिल 20/3/25

(अनिल कुमार सिंह)

महाप्रबंधक-एम.एंड सी.(मा.सं.)

वितरण:

1. सभी इकाई प्रमुख
2. निगमित कार्यालय के विभागाध्यक्ष
3. सभी इकाइयों के मानव संसाधन प्रमुख- पूर्व कर्मचारियों में व्यापक प्रचार-प्रसार हेतु
4. क्षेत्रीय प्रबंधक- क्षेत्रीय विक्रय कार्यालय (उत्तर)
5. सहायक महाप्रबंधक (प्रणाली)/नि.का.- एच.सी.एल. की वेबसाइट पर अपलोड करने हेतु

सूचनार्थ प्रति:

1. अ.प्र.नि.-प्रभार एवं निदेशक(वित्त)
2. निदेशक(खनन)
3. निदेशक (प्रचालन)
4. मुख्य सतर्कता अधिकारी